

## **Programma Fidelity Card Zoomiguana**

### **Condizioni di partecipazione / Regolamento**

Il Programma Fidelity Card, Raccolta punti Zoomiguana premia la fedeltà dei clienti. La raccolta dei punti, il loro utilizzo e, in generale, tutto il programma sono disciplinati dalle seguenti condizioni:

#### **1. Soggetto promotore**

ILMA PET Srl, sede legale Via Carmela Ferrara n°20, Napoli 80124. Numero partita IVA 07025911210

#### **2. Partecipazione**

La tessera fedeltà è sottoscrivibile esclusivamente dai clienti con età maggiore o uguale a 18 anni. La partecipazione al Programma Fidelity Card Zoomiguana (di seguito per brevità il "Programma") è riservata a tutti i clienti registrati che siano titolari di una tessera Zoomiguana Card, da sottoscrivere all'interno di tutti i punti vendita Zoomiguana. La suddetta partecipazione al Programma è gratuita e si estende su tutto il territorio italiano.

La tessera fedeltà è strettamente personale, non cedibile e può essere utilizzata solo previa esibizione di documento di riconoscimento del titolare.

La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo di iscrizione, comporterà l'impossibilità del rilascio della Card o la revoca della stessa.

#### **3. Aspetti generali**

##### **3.1 Modalità di partecipazione**

Il Programma Fidelity Card Zoomiguana si basa sui punti che vengono accreditati sulla tessera fedeltà intestata al cliente. I punti possono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi riportati nelle condizioni di partecipazione di cui al presente regolamento.

I punti fedeltà di altri eventuali programmi non possono essere convertiti in punti Fidelity Card Zoomiguana.

Resta espressamente inteso che i punti accumulati dal Cliente non sono cedibili né possono essere commutati in denaro contante e saranno resi visibili all'emissione dello scontrino fiscale. Nei casi di contraffazione o manipolazione della card, il titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

##### **3.2 Acquisizione e modalità di accredito dei punti**

L'acquisizione dei punti avviene automaticamente sulla tessera Zoomiguana Card del cliente, non appena viene emesso lo scontrino valido all'interno di uno degli store Zoomiguana.

Il Cliente potrà utilizzare esclusivamente i punti accumulati sulla Zoomiguana Card recandosi direttamente presso i punti vendita della catena Zoomiguana.

I punti verranno accreditati secondo le seguenti modalità:

- Per ogni acquisto uguale o superiore a Euro 5,00 (cinque/00) viene accreditato n.1 punto per ogni euro di spesa
- I punti accumulati sono utilizzabili in tutti gli store Zoomiguana
- Gli acquisti effettuati in qualsiasi store della catena Zoomiguana danno diritto ad accumulare punti
- Ogni cliente che sottoscrive la Fidelity Zoomiguana Card, in uno dei Pet store Zoomiguana, riceve un buono sconto del 5% sulla spesa successiva, di benvenuto da utilizzare sui prossimi acquisti, spendibile in store

- Ulteriori punti possono essere eventualmente accreditati in occasione di iniziative speciali di cui verrà data opportuna pubblicizzazione.

### **3.3 Esclusione dall'accredito dei punti**

Non verranno accreditati punti su acquisti di importo inferiore a Euro 5,00 (cinque/00) e/o acquisti aventi un corrispettivo di vendita pari a 0 euro (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: campioni gratuiti, premi fedeltà, articoli sottoposti a operazioni a premi etc), buoni acquisto utilizzati e altri casi particolari. Zoomiguana avrà facoltà, ove lo ritenesse opportuno, di escludere l'accredito dei punti anche al di fuori dei casi sopra espressi.

### **3.4 Promozioni riservate**

ILMA PET si riserva la facoltà di dedicare specifiche attività promozionali ai soli titolari Zoomiguana Card o a gruppi di titolari Zoomiguana Card, che manifestano specifiche attività di acquisto e/o profilazione coerenti alle meccaniche promozionali proposte da Zoomiguana.

### **3.5 Durata e scadenza punti**

Il programma è valido dal 02 Ottobre 2023 all'08 Settembre 2024.

Alla scadenza del suddetto programma, ossia l'08 settembre 2024, il cliente potrà utilizzare i punti accumulati fino al 22 Settembre 2024, dopo tale data saranno cancellati senza possibilità di recupero.

## **4. Utilizzo dei punti**

Al raggiungimento delle soglie punti previste (consultabili su <https://www.zoomiguana.com/>) ogni partecipante beneficerà dei suoi punti in buoni sconto da utilizzare esclusivamente presso i punti vendita Zoomiguana. I punti potranno essere convertiti esclusivamente in buoni sconto a partire da 250 punti e secondo le soglie specificate online all'indirizzo <https://www.zoomiguana.com/fidelity-card/>.

L'emittente della Card non è responsabile di eventuali conseguenze dirette o indirette connesse a disfunzione della Card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà.

## **5. Modifiche**

Zoomiguana si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le condizioni di partecipazione, gli sconti o qualsiasi modalità di funzionamento del Programma. Eventuali modifiche o integrazioni delle presenti condizioni di partecipazione saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito [www.Zoomiguana.it](http://www.Zoomiguana.it).

## **6. Privacy – Protezione dei dati personali – Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e D. Lgs. 679/2016**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del D. Lgs. 679/2016, il soggetto promotore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto di seguito riportato:

- Il soggetto promotore può utilizzare i dati forniti dal Cliente per finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della "Fidelity Card" di cui al "Regolamento Fidelity Card". La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della carta comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della stessa.
- Il soggetto promotore può utilizzare i dati che riguardano il Cliente, previo suo necessario ed esplicito consenso, per le finalità funzionali alle attività di seguito elencate:

- Invio materiale pubblicitario/promozionale, Utilizzo dei dati per l'invio, anche via posta elettronica e altri mezzi di comunicazione, di materiale pubblicitario/promozionale per promuovere prodotti o servizi e offerte nell'ambito dei propri punti vendita.
- Utilizzo dei dati per migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi nell'ambito di tutti gli store Zoomiguana.

**I dati personali forniti dal Cliente sono raccolti nel rispetto degli obblighi e delle garanzie delle norme di legge.** Il trattamento dei dati avviene su supporto cartaceo e/o con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### **7. Foro competente**

Nell'ipotesi di controversie circa l'esecuzione e/o interpretazione del presente Regolamento è esclusivamente competente il Foro riferibile alla sede legale della società promotrice.