

Programma Fidelity Card Zoomiguana

Condizioni di partecipazione / Regolamento

Il Programma Fidelity Card, Raccolta punti Zoomiguana premia la fedeltà dei clienti. La raccolta dei punti, il loro utilizzo e, in generale, tutto il programma sono disciplinati dalle seguenti condizioni:

1. Soggetto promotore

ILMA PET Srl, sede legale Via Salvatore Ferrara n°20, Napoli 80124. Numero partita IVA 07025911210

2. Partecipazione

La tessera fedeltà è sottoscrivibile esclusivamente dai clienti con età maggiore o uguale a 18 anni. La partecipazione al Programma Fidelity Card Zoomiguana (di seguito per brevità il "Programma") è riservata a tutti i clienti registrati che siano titolari di una tessera Zoomiguana Card, da sottoscrivere all'interno di tutti i punti vendita Zoomiguana. La suddetta partecipazione al Programma è gratuita e si estende su tutto il territorio italiano.

La tessera fedeltà è strettamente personale, non cedibile e può essere utilizzata solo previa esibizione di documento di riconoscimento del titolare.

La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo di iscrizione comporterà l'impossibilità del rilascio della Card o la revoca della stessa.

3. Aspetti generali

3.1 Modalità di partecipazione

Il Programma Fidelity Card Zoomiguana si basa sui punti che vengono accreditati sulla tessera fedeltà intestata al cliente. I punti possono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi riportati nelle condizioni di partecipazione di cui al presente regolamento.

I punti fedeltà di altri eventuali programmi non possono essere convertiti in punti Fidelity Card Zoomiguana.

Resta espressamente inteso che i punti accumulati dal Cliente non sono cedibili né possono essere commutati in denaro contante e saranno resi visibili all'emissione dello scontrino fiscale. Nei casi di contraffazione o manipolazione della card, il titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

3.2 Acquisizione e modalità di accredito dei punti

L'acquisizione dei punti avviene automaticamente sulla tessera Zoomiguana Card del cliente, non appena viene emesso lo scontrino valido all'interno di uno degli store Zoomiguana.

Il Cliente potrà utilizzare esclusivamente i punti accumulati sulla Zoomiguana Card recandosi direttamente presso i punti vendita della catena Zoomiguana.

I punti verranno accreditati secondo le seguenti modalità:

- Per ogni acquisto uguale o superiore a Euro 5,00 (cinque/00) viene accreditato n.1 punto per ogni euro di spesa
- I punti accumulati sono utilizzabili in tutti gli store Zoomiguana
- Gli acquisti effettuati in qualsiasi store della catena Zoomiguana danno diritto ad accumulare punti
- Ogni cliente che sottoscrive la Fidelity Zoomiguana Card, in uno dei Pet store Zoomiguana, riceve un buono sconto del valore di 10€ da utilizzare entro 7 giorni dall'attivazione della Fidelity Card e su una spesa di importo minimo di 30€ ad esclusione di piante, pesci, animali e prodotti in promozione.

- Ulteriori punti possono essere eventualmente accreditati in occasione di iniziative speciali di cui verrà data opportuna pubblicizzazione.

3.3 Esclusione dall'accredito dei punti

Non verranno accreditati punti su acquisti di importo inferiore a Euro 5,00 (cinque/00) e/o acquisti aventi un corrispettivo di vendita pari a 0 euro (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: campioni gratuiti, premi fedeltà, articoli sottoposti a operazioni a premi etc), buoni acquisto utilizzati e altri casi particolari. Zoomiguana avrà facoltà, ove lo ritenesse opportuno, di escludere l'accredito dei punti anche al di fuori dei casi sopra espressi.

3.4 Promozioni riservate

ILMA PET si riserva la facoltà di dedicare specifiche attività promozionali ai soli titolari Zoomiguana Card o a gruppi di titolari Zoomiguana Card, che manifestano specifiche attività di acquisto e/o profilazione coerenti alle meccaniche promozionali proposte da Zoomiguana.

3.5 Durata e scadenza punti

Il programma è valido dal 14 Settembre 2026 al 12 Settembre 2027.

Entro la scadenza del suddetto programma, ossia il 12 Settembre 2027, il cliente potrà utilizzare i punti accumulati convertendoli in buoni sconto, dopo tale data saranno cancellati senza possibilità di recupero.

4. Utilizzo dei punti

Al raggiungimento delle soglie punti previste (consultabili su <https://www.zoomiguana.com/>) ogni partecipante beneficerà dei suoi punti in buoni sconto da utilizzare esclusivamente presso i punti vendita Zoomiguana. I punti potranno essere convertiti esclusivamente in buoni sconto a partire da 250 punti e secondo le soglie specificate online all'indirizzo <https://www.zoomiguana.com/fidelity-card/>.

L'emittente della Card non è responsabile di eventuali conseguenze dirette o indirette connesse a disfunzione della Card e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà.

5. Modifiche

Zoomiguana si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le condizioni di partecipazione, gli sconti o qualsiasi modalità di funzionamento del Programma. Eventuali modifiche o integrazioni delle presenti condizioni di partecipazione saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito www.zoomiguana.com.

6. Privacy – Protezione dei dati personali – Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e D. Lgs. 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del D. Lgs. 679/2016, il soggetto promotore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto di seguito riportato:

- Il soggetto promotore può utilizzare i dati forniti dal Cliente per finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della "Fidelity Card" di cui al "Regolamento Fidelity Card". La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della carta comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della stessa.
- Il soggetto promotore può utilizzare i dati che riguardano il Cliente, previo suo necessario ed esplicito consenso, per le finalità funzionali alle attività di seguito elencate:

- Invio materiale pubblicitario/promozionale, Utilizzo dei dati per l'invio, anche via posta elettronica e altri mezzi di comunicazione, di materiale pubblicitario/promozionale per promuovere prodotti o servizi e offerte nell'ambito dei propri punti vendita.
- Utilizzo dei dati per migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi nell'ambito di tutti gli store Zoomiguana.

I dati personali forniti dal Cliente sono raccolti nel rispetto degli obblighi e delle garanzie delle norme di legge. Il trattamento dei dati avviene su supporto cartaceo e/o con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

7. Foro competente

Nell'ipotesi di controversie circa l'esecuzione e/o interpretazione del presente Regolamento è esclusivamente competente il Foro riferibile alla sede legale della società promotrice.